

E-BOK przewodnik

Spis treści

KROK 1- Załóż konto	2
KROK 2- Zaloguj się i zintegruj z kontem Energii Polskiej Sp. z o.o.	5
PRZYKŁAD PRAWIDŁOWO PODANYCH DANYCH:	7
KROK 3- Wprowadź stan licznika	8



DOBRA ENERGIA W PRACY

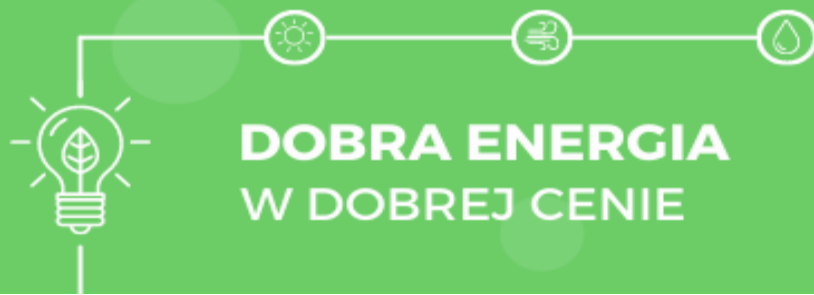


Szanowni Państwo,

Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta powstało z myślą o Państwa komforcie i potrzebach. Umożliwia ono **stały dostęp do umów, faktur, daje również szansę bieżącego kontrolowania zużycia energii oraz szybkiego opłacenia wszystkich rachunków.**

Aby ułatwić sprawne posługiwanie się platformą, przygotowaliśmy dla Państwa **przewodnik, w którym wyjaśniliśmy w jaki sposób się zakłada i integruje konto, a także jak należy wprowadzać do systemu stan licznika.** Mamy nadzieję, że instrukcja okaże się pomocna i dzięki niej będą mogli Państwo bez problemu korzystać ze wszystkich wygodnych funkcji Elektronicznego Biura Obsługi Klienta.

Życzymy miłej lektury.



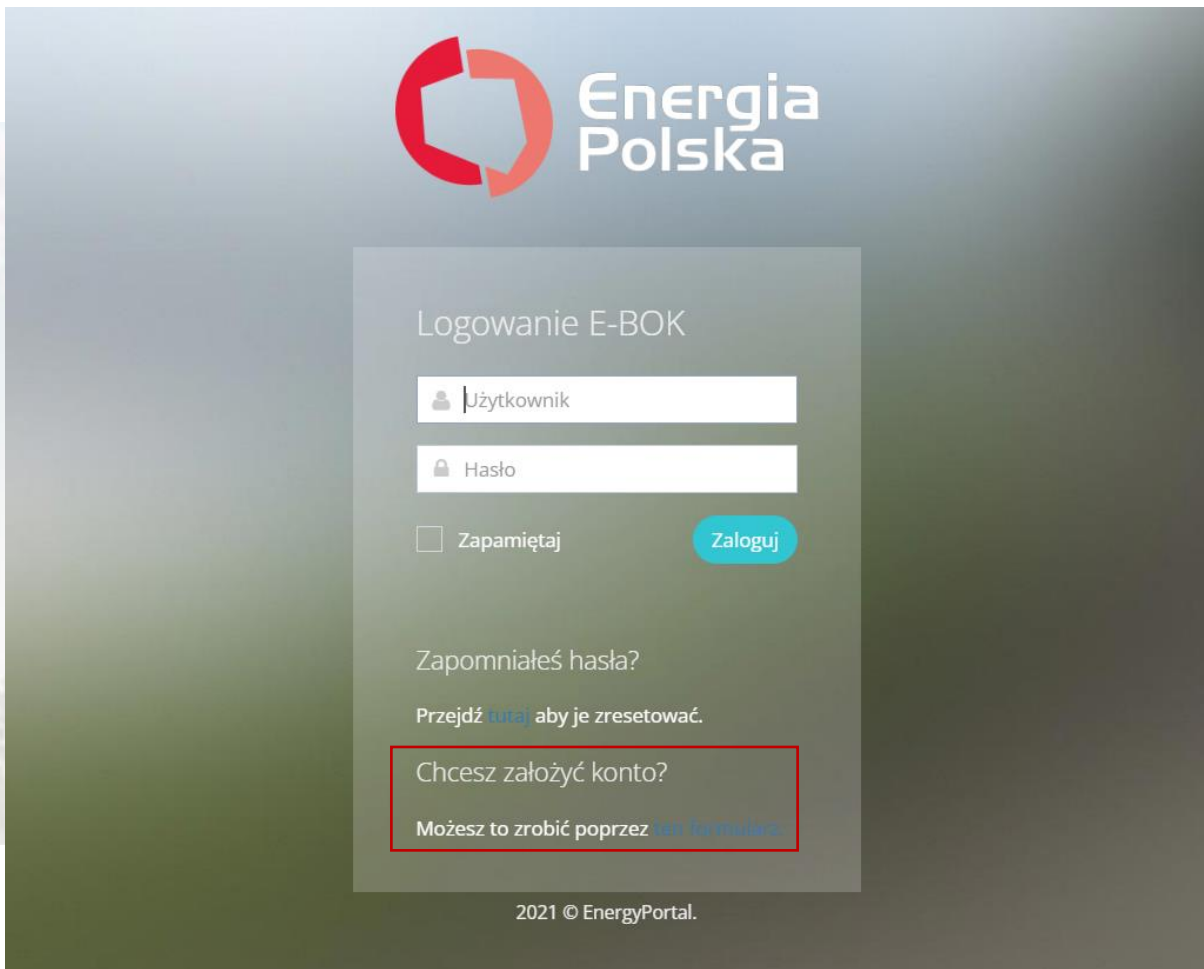
DOBRA ENERGIA W DOBREJ CENIE

KROK 1- Załóż konto

1. Wejdź na adres strony **www.energiapolska.com.pl**, a następnie po prawej stronie kliknij w przycisk „Biuro Obsługi Klienta” lub w link bezpośredni:

ebok.energiapolska.com.pl

2. Okno Logowanie E-BOK umożliwia logowanie do założonego już konta (**KROK 2**) lub pierwszą rejestrację w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta.

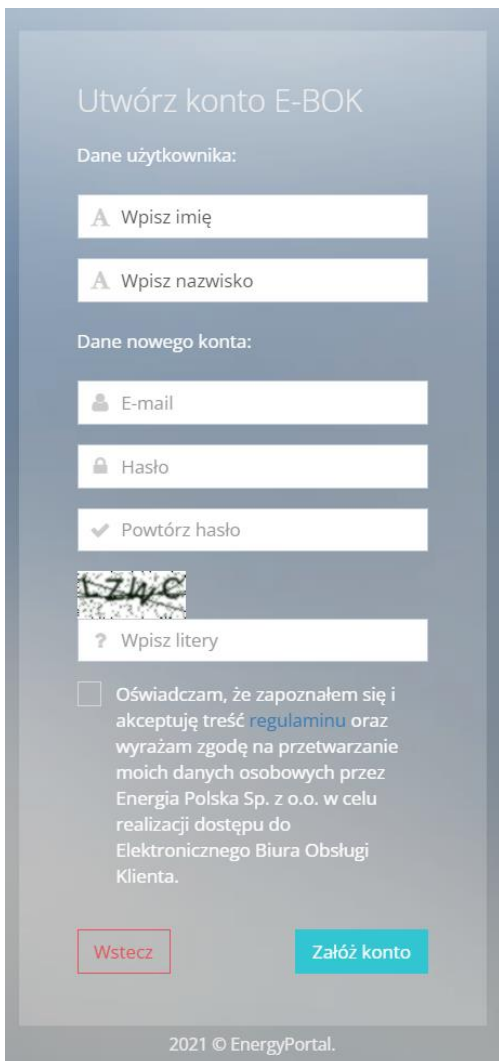


The screenshot shows the login interface for Energia Polska's E-BOK. At the top, the company logo and name are displayed. Below, the title 'Logowanie E-BOK' is centered. There are two input fields: 'Użytkownik' (User) and 'Hasło' (Password). A 'Zapamiętaj' (Remember me) checkbox is located below the password field. A blue 'Zaloguj' (Login) button is positioned to the right of the checkbox. Below the login fields, there is a link for 'Zapomniałeś hasła?' (Forgot your password?) with the text 'Przejdź tutaj aby je zresetować.' (Click here to reset it). At the bottom of the login area, there is a red-bordered box containing the text 'Chcesz założyć konto?' (Do you want to create an account?) and 'Możesz to zrobić poprzez ten formularz.' (You can do this through this form).

2021 © EnergyPortal.

3. Zostaną Państwo przeniesieni do następnego okna:

Utwórz konto E-BOK.



The screenshot shows a registration form titled 'Utwórz konto E-BOK'. It is divided into two sections: 'Dane użytkownika:' and 'Dane nowego konta:'. The first section has two input fields for 'Wpisz imię' and 'Wpisz nazwisko'. The second section has three input fields for 'E-mail', 'Hasło', and 'Powtórz hasło'. Below these is a CAPTCHA image showing the letters 'LZWC' and an input field 'Wpisz litery'. At the bottom, there is a checkbox for accepting terms and conditions, followed by 'Wstecz' and 'Załącz konto' buttons. The footer reads '2021 © EnergyPortal.'

Aby utworzyć konto konieczne jest podanie następujących **danych**:

- imię
- nazwisko
- adres mailowy
- hasło
- kod weryfikacyjny

Powyższe dane nie muszą być zgodne z danymi Klienta, nie są w żaden sposób weryfikowane przez portal.

Prosimy wypełnić pola formularza do rejestracji nie pomijając żadnego pola. Nadmieniamy, że sugerowane jest podanie adresu e-mail, który jest zgodny z tym podanym na umowie zawartej z Energią Polska Sp. z o.o. lub podanym jako e-mail do kontaktu.

Aby rejestracja mogła być zatwierdzona należy zaznaczyć akceptację przy oświadczeniu oraz zapoznanie się z regulaminem.



**DOBRA ENERGIA
W DOBREJ CENIE**

Pełna treść regulaminu korzystania z „Internetowej obsługi BOK” jest dostępna po kliknięciu w podświetlony na niebiesko link „regulamin”. Po wypełnieniu wszystkich pól kliknij w „**Założ konto**”.

4. Na podany w formularzu adres e-mail zostanie wysłany automatyczny mail w celu **zatwierdzenia rejestracji konta**.

Uwaga! W przypadku, gdy nie odnajdują Państwo na swojej skrzynce mailowej wiadomości przesłanej przez nadawcę „Energia Polska” – (pełny adres system@energiapolska.com.pl), prosimy również sprawdzić SPAM.

WITAMY W E-BOK ENERGIA POLSKA

Drogi Kliencie,
dziękujemy za rejestrację w E-BOK Energii Polskiej.

Twoja nazwa użytkownika to : **com.pl.**

Aby dokończyć rejestrację, prosimy kliknąć w link:

https://ebok.energiapolska.com.pl/confirm-email/MTE0NQ:1ntTln:tR39Uc0_JDrLK-VvaVAFizMyOyY/.

W razie pytań prosimy o kontakt e-mailowy lub telefoniczny.

Energia Polska Sp. z o.o.
Infolinia: +48 71 715 28 94
Email: bok@energiapolska.com.pl

5. W przesłanej wiadomości należy kliknąć w znajdujący się tam **link** lub przekopiarować go do przeglądarki.

6. Twoje konto zostało **zatwierdzone**.



**DOBRA ENERGIA
W DOBREJ CENIE**

KROK 2- Zaloguj się i zintegruj z kontem Energii Polskiej Sp. z o.o.

Po zalogowaniu „samouczek” poprowadzi po dalszych krokach rejestracji, aby móc w pełni korzystać ze wszystkich możliwości „Internetowej obsługi BOK”.

Między innymi będą mieli Państwo wgląd do informacji o wystawionych fakturach, saldzie, statusie umowy i okresie trwania, zgodach, a także dostęp do panelu umożliwiającego podanie stanu licznika.



 **Energia
Polska**

Potwierdź adres e-mail

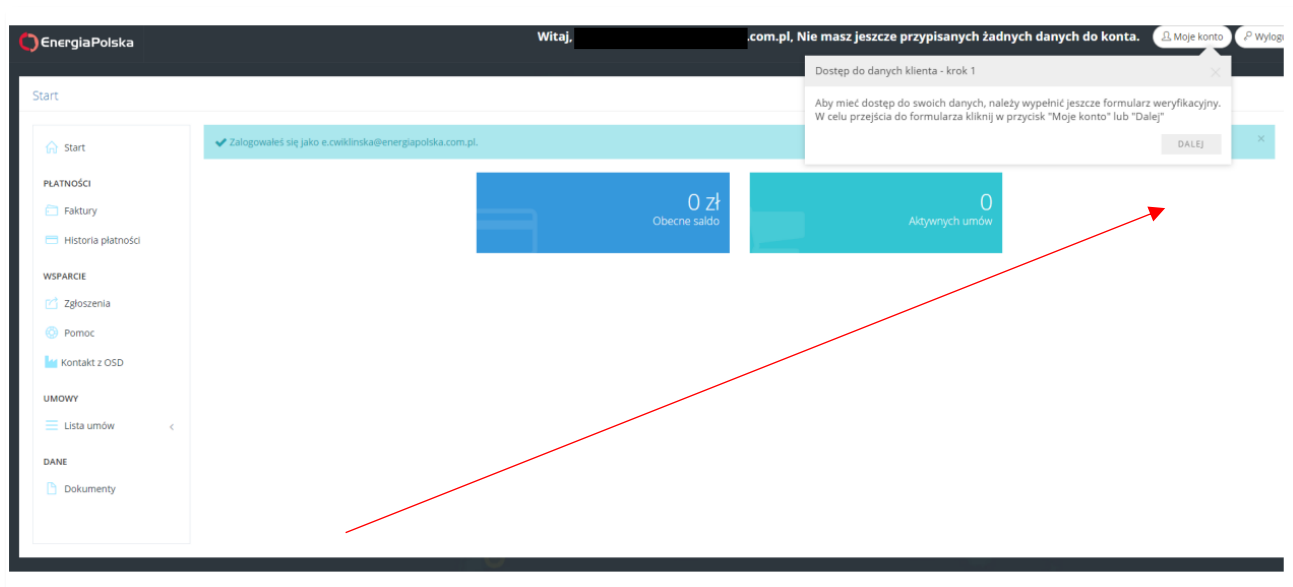
Prosimy potwierdzić, że adres e-mail
com.pl
należy do użytkownika
com.pl.

Potwierdzenie jest wymagane, aby móc się zalogować.

Potwierdź

2021 © EnergyPortal.

1. Należy zalogować się do konta E-BOK (login to adres e-mail).
2. Po utworzeniu konta użytkownika kolejnym krokiem jest **przypisanie Klienta, do którego danych chcemy mieć dostęp w portalu**. Podczas pierwszego logowania system automatycznie podpowiada kolejne kroki i kieruje do formularza weryfikacyjnego.
3. Klikamy „DALEJ” – pojawiają nam się dane użytkownika.

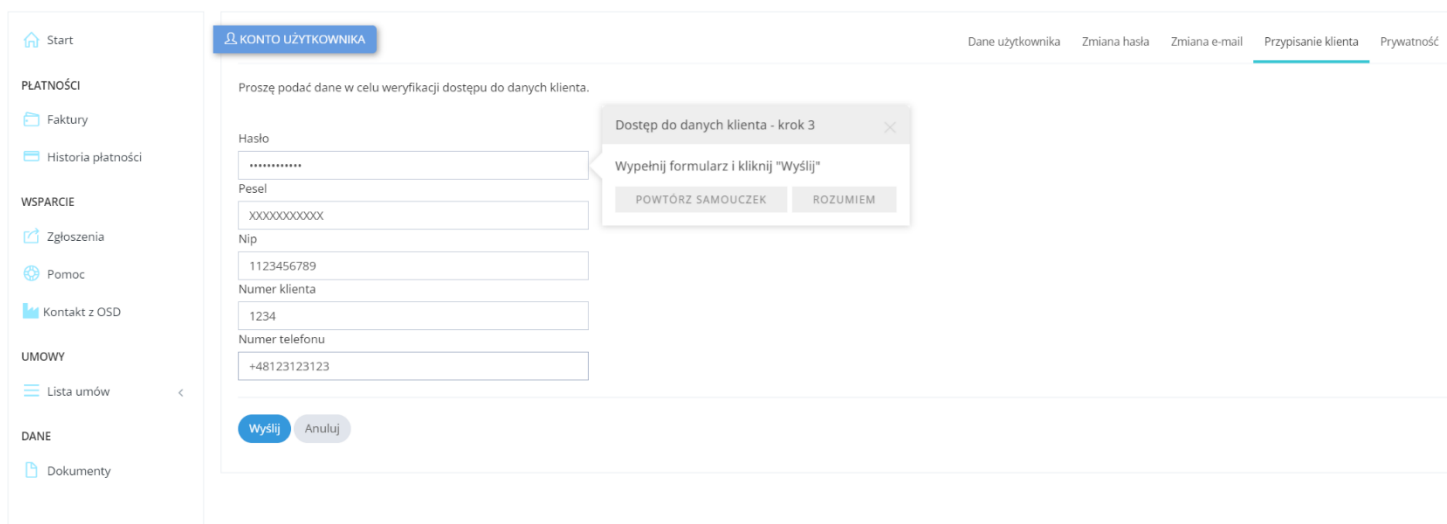


4. Następnie konieczne jest podanie **danych Klienta**, zgodnych z tymi, które zostały podane w umowie:

- **hasło**, którym użytkownik loguje się do E-BOK,
- **PESEL** w przypadku klientów indywidualnych,
- **NIP** w przypadku klientów biznesowych,
- **numer klienta** w formacie czterocyfrowym (widnieje w fakturze po literce K),
- **nr telefonu z umowy** w formacie **+48**_____

PRZYKŁAD PRAWIDŁOWO PODANYCH DANYCH:

Konto użytkownika



5. Po kliknięciu **'Wyślij'** Klient zostaje przypisany do konta użytkownika.

Konto użytkownika

✓ Pomyślnie przypisano do klienta numer 3842.

KONTO UŻYTKOWNIKA

Dane użytkownika Zmiana hasła Zmiana e-mail Przypisanie klienta Prywatność

Imię:

Nazwisko:

E-mail: e. .com.pl

Start

PLATNOŚCI

Faktury

Historia płatności

WSPARCIE

Zgłoszenia

Pomoc

Kontakt z OSD

UMOWY

Lista umów

DANE

Dokumenty

KROK 3- Wprowadź stan licznika

1. Po zalogowaniu się do „Internetowej obsługi BOK” w panelu startowym należy kliknąć w przycisk „Aktywnych umów”:

Start

Start

PLATNOŚCI

Faktury

Historia płatności

WSPARCIE

Zgłoszenia

Kontakt z OSD

UMOWY

Lista umów

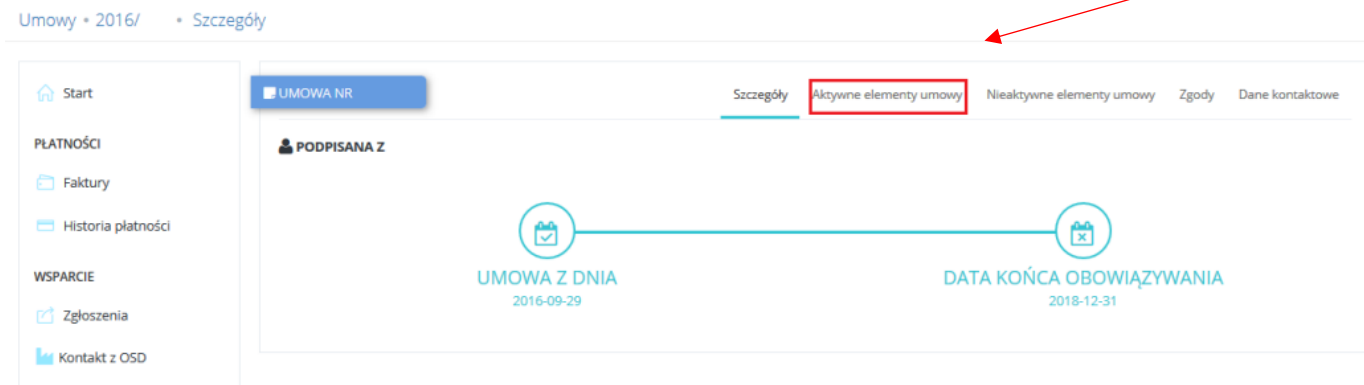
0 zł
Obecne saldo

2
Aktywnych umów

2. Wybieramy z listy **nr umowy**, której dotyczy miejsce usługi, dla której chcą Państwo podać stan licznika.

3. Następnie należy przejść do zakładki „Aktywne elementy umowy”.

Umowy • 2016/ • Szczegóły



Start

PLATNOŚCI

- Faktury
- Historia płatności

WSPARCIE

- Zgłoszenia
- Kontakt z OSD

UMOWA NR

Szczegóły **Aktywne elementy umowy** Nieaktywne elementy umowy Zgody Dane kontaktowe

PODPISANA Z

UMOWA Z DNIA 2016-09-29

DATA KOŃCA OBOWIĄZYWANIA 2018-12-31

4. Na liście wyświetlą się **wszystkie objęte umową punkty poboru**. Przy odpowiednim numerze PPE należy kliknąć w przycisk „Wyślij stan licznika”. Numer PPE można również znaleźć na fakturze w szczegółowych informacjach do faktury.



Start

PLATNOŚCI

- Faktury
- Historia płatności

WSPARCIE

- Zgłoszenia
- Kontakt z OSD

UMOWA NR

Szczegóły **Aktywne elementy umowy** Nieaktywne elementy umowy Zgody Dane kontaktowe

> Lista aktywnych punktów poboru energii

Numer PPE	Początek	Koniec	Szacowane roczne zużycie [MWh]	Taryfa	Okres rozliczeniowy	Numer umowy	Strona umowy	Płatnik
	2016-11-01	2018-12-31	3.000	G11	Zgodny z pomiarami	2016/		Wyślij stan licznika

5. Po pojawieniu się okna do wypełnienia należy podać **datę odczytu** oraz **aktualne wskazania** licznika oraz kliknąć przycisk **wyślij**.

 Wyślij odczyt



DANE OSTATNIEGO ODCZYTU

08.09.2017
Data odczytu


6617.0 kWh
wskazanie strefy 1


WPROWADŹ DANE NOWEGO ODCZYTU

Data odczytu




Aktualne wskazanie w strefie 1



 Wyślij

Anuluj



6. Podany przez Państwa stan licznika został automatycznie wysłany do odpowiedniego działu na adres Energii Polskiej Sp. z o.o.

**Dziękujemy za współpracę oraz zarejestrowanie konta
w Internetowej Obsłudze BOK!**

Zespół Energii Polskiej Sp. z o.o.